

ISO 9001:2015

Auditor Jefe

Curso de cinco días de duración

Gane la confianza para auditar eficazmente un sistema de gestión de calidad (SGC) de acuerdo con las técnicas de mejores prácticas reconocidas internacionalmente. Demuestre su compromiso con la calidad mediante la adaptación de sus habilidades de auditor existentes a la norma ISO 9001:2015. Consolide su experiencia con las últimas novedades y contribuya a la mejora continua de su empresa.



¿Qué aprenderé?

- Adquirir los conocimientos necesarios para planificar, llevar a cabo, reportar y dar seguimiento a una auditoría de acuerdo con la norma ISO 19011
- Identificar la finalidad y los beneficios de un Sistema de Gestión de Calidad
- Explicar el papel que desempeña un auditor a la hora de planificar, llevar a cabo, informar y dar seguimiento a una auditoría de acuerdo con la norma ISO 19011 (e ISO 17021 cuando aplique).



Beneficios

- Identificar los objetivos y beneficios de una auditoría ISO 9001:2015
- Preparar, realizar y dar seguimiento a las actividades de auditoría que añaden valor
- Comprender la aplicación del enfoque basado en el riesgo, el liderazgo y la gestión de procesos
- Acceder a las nuevas técnicas e identificar el uso apropiado
- Construir la confianza de las partes interesadas mediante la gestión de procesos en línea con los últimos requisitos
- Entender las especificaciones para la certificación de BSI.



¿A quién va dirigido?

Este curso es idóneo para cualquier persona que necesite auditar el Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2015 de una empresa.

“El compromiso y el entusiasmo mostrado por el equipo de BSI para entender nuestro negocio fue encomiable.”

Vikas Joshi, Continuous Improvement Manager, Coca-Cola

Reserve este curso online en nuestra página web
bsigroup.es/formacion o llámenos al +34 91 400 86 20

BSI Training Academy

Agenda

Día 1	Día 2	Día 3
<p>Bienvenida e introducción Beneficios del curso Metas, objetivos y estructura Auditorías de primera, segunda y tercera parte Actividades típicas de auditoría Objetivos, alcances y criterios de auditoría Recursos de auditoría Funciones y responsabilidades Confidencialidad Métodos de auditoría Auditorías de Etapa 1 y 2 Plan de auditoría Documentos de trabajo Reunión de apertura Evidencias de auditoría Comunicación efectiva Conclusiones de auditoría Reuniones de auditoría Reunión de cierre Informes de auditoría y seguimiento</p>	<p>Propósito del SGC y beneficios empresariales Terminología PDCA (Plan-Do-Check-Act) Contexto y procesos del SGC Conformidad y cumplimiento Rol del auditor Información documentada del SGC Inicio de la auditoría Revisión de la documentación Plan de auditoría Documentos de trabajo Reunión de apertura Observaciones Entrevista a la dirección</p>	<p>Ejemplo de examen: Revisión de la Sección 1 y 2 Auditar el contexto de la organización Auditar el proceso de planificación del SGC de una organización Tutorial del lenguaje corporal Línea de investigación Auditoría de los procesos operativos del SGC de la organización (1) Auditoría de los procesos operativos del SGC de la organización(2)</p>
Día 4	Día 5	<h3>¿Por qué formarse con BSI?</h3> <p>No sólo le formamos para cumplir las normas - las creamos. Como el primer Organismo Nacional Normativo del mundo y miembro fundador de la ISO, nadie conoce tan bien las normas como BSI. Nuestro conocimiento significa mucho; cuando usted se forma con nosotros, se beneficia de nuestro expertise. Nuestros cursos de formación le proporcionarán los conocimientos y habilidades para integrar las normas que más le interesen. Para promover su desarrollo profesional, recibirá un certificado de BSI reconocido en todo el mundo.</p>
<p>Ejemplo de examen: Revisión de la Sección 3 Auditoría de los procesos operativos del SGC de la organización (3) No conformidades Reunión de cierre Informe de auditoría Seguimiento de auditoría Ejemplo de examen: Revisión de la Sección 4</p>	<p>Entrega de tarea: Informe de auditoría Preguntas/revisión finales Evaluación Introducción al examen Examen Reflexión y feedback</p>	

Reserve su plaza hoy a través de bsigroup.es/formacion

Oficina Madrid

C/Juan Esplandiú, 15 - 3ª Planta

28007 Madrid

T.: +34 91 400 86 20

E: formacion.esp@bsigroup.com

Oficina Barcelona

Gran Vía de les Corts Catalanes, 583 - 4ª Planta

08011 Barcelona

T.: +34 933 063 478

E: formacion.esp@bsigroup.com